

**"O'zsanoatqurilishbank" ATBda 2024-yil davomida kelib tushgan manbaalar kesimidagi murojaatlar to'g'risida ma'lumot**

| <b>№</b>     | <b>Manbaalar bo'yicha</b>  | <b>2023 yil davomida</b> | <b>2024-yil davomida</b> | <b>Farqi (-;+)</b> |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Jami:</b> |  | <b>969</b>               | <b>1 930</b>             | <b>961</b>         |
| <b>1</b>     | O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual Qabulxonasi  | 178                      | 510                      | <b>332</b>         |
| <b>2</b>     | O'zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Tadbirkorlar virtual ofisiga kelib tushgan murojaat       | 0                        | 20                       | <b>20</b>          |
| <b>3</b>     | O'zbekiston Respublikasi Bosh Prokuratura "Ishonch telefoni"   | 17                       | 27                       | <b>10</b>          |
| <b>4</b>     | O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Virtual qabulxonasi orqali Boshqaruv Raisiga kelgan murojaatlar      | 24                       | 150                      | <b>126</b>         |
| <b>5</b>     | O'zbekiston Kasaba uyushmalari Federatsiyasining Xotin-qizlar muammolari bo'yicha 12-11 ishonch telefoni | 9                        | 4                        | <b>-5</b>          |
| <b>6</b>     | Eksport Portaliga kelgan murojaatlar   | 1                        | 13                       | <b>12</b>          |
| <b>7</b>     | Bank veb saytiga kelib tushgan murojaatlar   | 16                       | 322                      | <b>306</b>         |
| <b>8</b>     | Og'zaki murojaatlar  | 224                      | 379                      | <b>155</b>         |
| <b>9</b>     | Bankka to'g'ridan to'g'ri kelib tushgan yozma murojaatlar  | 500                      | 505                      | <b>5</b>           |